

# Informe de atención al ciudadano



GEERA

Agosto, 2024



# Informe de atención al ciudadano Julio 2024

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se tiene que desde el 1 al 31 de julio 2024, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

**Tabla 1.** Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Julio 2024
Pendiente	0
Procesado	9
<b>Total</b>	<b>9</b>

**Fuente:** matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

**Elaboración:** GEERA

**Tabla 2.** Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Julio 2024
Medios de comunicación	
Investigador	2
Empleado privado	
Empleado público	
Académico	1
Estudiante	4
Profesionales Independiente	
Otros	2
<b>Total</b>	<b>9</b>

**Fuente:** matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

**Elaboración:** GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de julio 2024, se suma 2 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.



<b>Elaborado por:</b>	Rocío Andino	
<b>Revisado por:</b>	Libertad Trujillo	
<b>Fecha:</b>	06/08/2024	